

# Sostenere e valorizzare i familiari curanti nel lavoro sociale e sanitario

Modulo breve con ECTS



I familiari curanti sono un pilastro imprescindibile nell'assistenza svizzera. L'impegno volontario e informale è in aumento fra le persone che vivono in Svizzera e assume valori economici che sfiorano i 4 miliardi di franchi l'anno. Da parte delle famiglie si osserva una maggior propensione rispetto al passato ad accettare aiuti e forme di custodia extra-familiari e una maggiore accoglienza verso nuovi modelli di vita. La condizione della formazione delle nuove generazioni, della donna, dei profili di carriera, la mobilità in ogni ambito (educativo, lavorativo, di salute, turistico) genera una turbolenza e un cambio di funzionamento delle economie domestiche. Si stanno modificando le caratteristiche delle famiglie monoparentali e quelle considerate più vulnerabili da un punto di vista anche economico.

I familiari curanti rappresentano di fatto una delle principali risorse del sistema di fronteggiamento ai problemi sociali e sanitari, spesso per lungo tempo, a volte per tutto il corso della vita. Sono risorsa per i loro cari e per la società, sono persone che necessitano di sostegno nell'assumere il ruolo, per imparare a confrontarsi con i sistemi socio-sanitari come un soggetto attivo e portatore di risorse.

I professionisti nel settore sociale e sanitario hanno anch'essi la necessità di sviluppare modalità relazionali con i familiari curanti volte all'empowerment, valorizzando e massimizzando i loro contributi con una peculiare attenzione alla prevenzione di stress ed eccessivo affaticamento.

## Obiettivi

Il corso di formazione rivolto a professionisti operanti nel sociale e nei servizi sanitari di prossimità si pone i seguenti obiettivi:

- ♦ Assumere come valore del lavoro socio-sanitario "L'incontro"
- ♦ Far conoscere le risorse nell'ambito dei familiari curanti della realtà Ticinese.
- ♦ Analizzare i contesti in cui sono attivi familiari curanti, ponendo attenzione al bilancio fra opportunità e problematiche
- ♦ Focalizzare gli elementi caratterizzanti della relazione con i familiari curanti
- ♦ Conoscere i diversi funzionamenti delle famiglie in particolare rispetto all'empowerment
- ♦ Conoscere i principali dispositivi per valorizzare impegno e lavoro svolto dai familiari curanti

## Destinatari

Operatori che a vario titolo cooperano con la Piattaforma cantonale familiari curanti, professionisti della salute, operatori sociali, assistenti sociali, educatori, animatori, mediatori, formatori, infermieri, tutori, curatori e chiunque altro che lavora con le famiglie che si prendono cura dei propri cari.

## Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- ♦ Specializzazioni in Pedagogia sociale
- ♦ Specializzazioni in Servizio sociale
- ♦ DAS Salute mentale e psichiatria
- ♦ DAS Clinica generale
- ♦ DAS Salute materna e pediatria
- ♦ DAS Gerontologia e geriatria
- ♦ DAS Oncologia
- ♦ CAS II Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo
- ♦ CAS Leadership in ambito sociale e sanitario

## Crediti di studio ECTS

2 ECTS

## Programma

- ♦ Inquadramento delle politiche federali e cantonali relative ai familiari curanti. Presentazione della Piattaforma cantonale familiari curanti
- ♦ Familiari curanti: bilanciare risorse e necessità
- ♦ L'incontro nella cura: mettere in comune la vita per sostenere la fragilità
- ♦ Le rappresentazioni dei familiari curanti
- ♦ La relazione di aiuto e la relazione di aiuto a chi aiuta
- ♦ Teorie sul care: comprendere la reattanza psicologica e i rapporti di potere
- ♦ Diversi tipi di funzionamento delle famiglie: come accompagnarle in un'ottica di empowerment
- ♦ Rinforzare le risorse delle persone coinvolte nella relazione di cura
- ♦ Responsabilità e senso di colpa del care giver
- ♦ Coping: aiutare a fronteggiare la sofferenza nelle situazioni in cui non ci sono soluzioni
- ♦ La gestione dei gruppi parola con i familiari curanti
- ♦ Testimonianze di buone pratiche

## Durata

32 ore-lezione

## Responsabile

*Serenella Maida*, docente senior SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

## Relatori

*Sara Duric*, MA in Public Management and Policy. Collaboratrice scientifica della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie e coordinatrice della Piattaforma cantonale familiari curanti

*Ivo Lizzola*, Professore ordinario di Pedagogia sociale e di Pedagogia della marginalità e del conflitto e della mediazione presso il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali dell'Università di Bergamo. È stato preside di Facoltà. Insegnante per lunghi anni, ha sviluppato un intenso lavoro di sostegno alla progettazione sociale nelle realtà della vulnerabilità sociale, del disagio esistenziale, della giustizia riparativa. Autore di numerose e varie pubblicazioni. Attivo nel suo lavoro di formazione e ricerca con insegnanti ed educatori

*Michela Luraschi*, Lic. phil. in lavoro sociale, politica sociale e pedagogia. Collaboratrice scientifica presso Pro Infirmis Ticino e Moesano. Docente professionista SUPSI DEASS Lavoro sociale

*Veronica Neglia*, Psicologa, specializzata in psicogerontologia, operatrice psico-sociale al comune di Vernier, referente per l'area familiari curanti di Vernier

*Cesarina Prandi*, professore Teoria e prassi delle relazioni di cura SUPSI, esperta nei progetti di territorio e assistenza domiciliare

*Sabrina Revolon*, infermiera specialista clinico in geriatria e gerontologia, docente professionista SUPSI

*Riccardo Rodari*, educatore professionale, psicologo sociale e terapeuta comunitario, già docente presso la Haute Ecole de Travail Social di Ginevra

## Testimonianze di buone pratiche

*Human Library*

*Giada Cometta Balmelli*, lincenziata in filosofia e sociologia, coordinatrice dei volontari, Associazione il Triangolo

*Il concetto di presa a carico integrata e coordinata a livello domiciliare e di comunità*

*Roberto Mora*, assistente sociale, Direttore ABAD e GIIPSI

*Prendersi cura di chi cura*

Incontri individuali e di gruppo

*Katia Tunesi*, counsellor professionale per familiari curanti, Lega cancro Ticino

## Date

10, 27 e 28 novembre 2023; 10 gennaio 2024

## Orari

9.00-12.15, 13.30-16.45

## Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno (Autopostale, fermata Suglio)

## Costo

CHF 440.-, materiali didattici e tassa di certificazione inclusi.

*Tassa ridotta grazie al sostegno del Fondo familiari curanti (Dipartimento della sanità e della socialità)*

## Termine d'iscrizione

20 ottobre 2023

## Link per le iscrizioni

[www.supsi.ch/go/familiari-curanti](http://www.supsi.ch/go/familiari-curanti)

## Condizioni

[www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni](http://www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni)

## Informazioni amministrative

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio Business Center

Via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 26

[tatjana.galli@supsi.ch](mailto:tatjana.galli@supsi.ch)

[www.supsi.ch/fc](http://www.supsi.ch/fc)

## Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale,  
sanità e sociale

Stabile Suglio Business Center  
via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 6126

deass.sociale.fc@supsi.ch

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+